



Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI (Aerodom) forma parte desde abril del 2016 de la plataforma aeroportuaria mundial de VINCI Airports.

Administra y opera seis aeropuertos de la República Dominicana, en virtud de un contrato de concesión otorgado por el Estado, que se extiende hasta el año 2030.

Carlos G. Rodoli Conde

Director de los Aeropuertos Internacionales La Isabela, Presidente Dr. Joaquín Balaguer y Maria Montes, Barahona  
[c.rodoli@aerodom.com](mailto:c.rodoli@aerodom.com)

La nueva realidad de la  
operatividad de los  
aeropuertos.





1

## Preparación ante Desastres Naturales en Tiempo de Pandemia

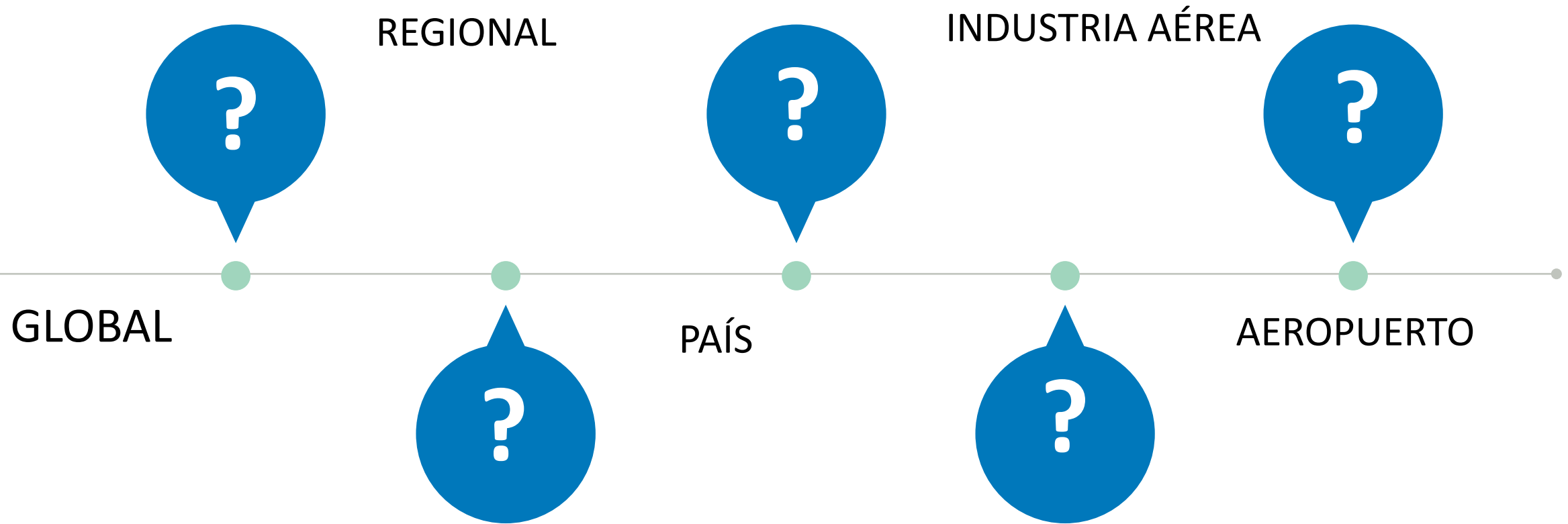
La nueva realidad de la operatividad de los aeropuertos.



# SITUACIÓN ACTUAL

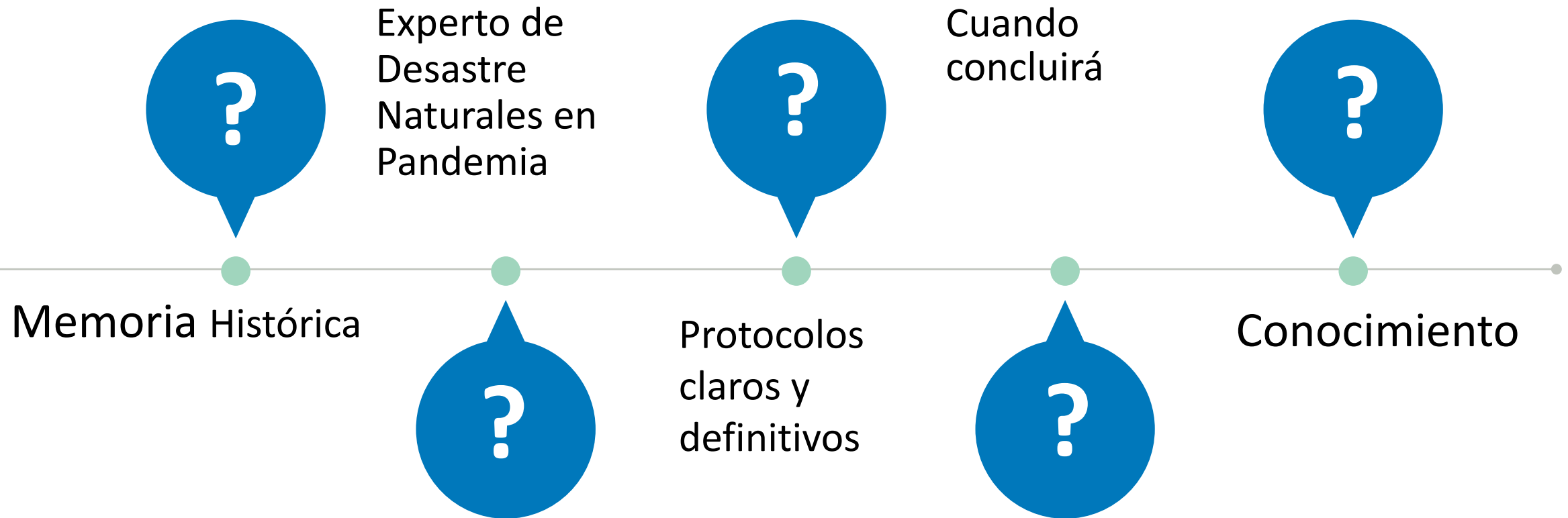


# ¿ESTAMOS PREPARADOS ?



Frase: Edwin Olivares

# ¿PREOCUPARNOS / OCUPARNOS?



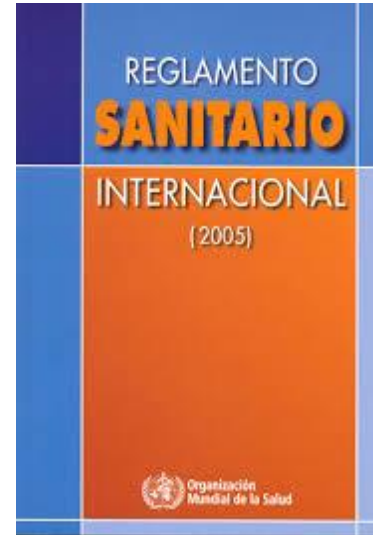
Frase: Edwin Olivares

# Cotidianidad de los aeropuertos: SAFETY, SECURITY AVSEC, FACILITACIÓN



# Covidianidad de los aeropuertos:

---





2

## PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN

# Literaturas y guías



## Guidance for Cabin Operations During and Post Pandemic

Edition 3 – 05 Jun 2020



## Council Aviation Recovery Task Force (CART)

## Equipo Especial para la Recuperación de la Aviación (CART)



## Airport Operational Practice Examples for Managing COVID-19

2020



12 de junio de 2020

Carta abierta a los gobiernos de América Latina y el Caribe para que apliquen rápidamente las directrices mundiales de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para restablecer la conectividad aérea

# LAS MEDIDAS DEBERAN SER EFECTIVAS Y FLEXIBLES

- Proteger a las personas.
- Trabajar en objetivos comunes.
- Fortalecer la confianza en el sector.
- Que las medidas sean sostenibles en el tiempo.
- Que sean adecuadas a la Covieconomía que vive el sector.
- Compartir experiencias y mejores prácticas.

## El cambio en la experiencia en el aeropuerto

Estos pictogramas ilustran los posibles cambios que se pueden encontrar los pasajeros en los procesos de llegada y salida a medida que los aeropuertos se adaptan a la pandemia del Covid-19. Algunos de estos cambios están en proceso de ser implementados en ciertos aeropuertos, algunos son hipotéticos y dependerán de los requisitos de las autoridades y del criterio de la autoridad aeroportuaria. Las principales fuentes de información para la elaboración de estos pictogramas son las mejores prácticas identificadas de aeropuertos de todo el mundo, así como el documento conjunto de ACI e IATA "Reinicio seguro de la aviación". Dos recomendaciones importantes incluidas en ese documento son:

- Actualmente no hay evidencia confirmada de que las personas que se hayan recuperado de COVID-19 y tengan anticuerpos estén protegidas para una segunda infección. En este punto de la pandemia, el uso de pasaportes de inmunidad puede no ser efectivo para contener el riesgo de transmisión. Sin embargo, creemos que los pasaportes de inmunidad podrían desempeñar un papel importante para facilitar aún más el reinicio de los viajes aéreos.

- La desinfección de todos los puntos de contacto del proceso, y la limpieza y desinfección de la infraestructura y los equipos, son los medios más efectivos para prevenir la transmisión de enfermedades de propagación por medio de gotas y por contacto (superficie) como Covid-19. Estos procedimientos deben realizarse de manera regular y aumentando su frecuencia.

© Stanis Smith - 22 de mayo de 2020

## La experiencia del pasajero de llegada



## La experiencia del pasajero de salida





# MEDIDAS EFECTIVAS Y SIMPLES



**CONTROLES DE  
SALUD**



**DISTANCIAMIENTO  
FÍSICO**



**LIMPIEZA Y  
DESINFECCIÓN**



**COMUNICACIÓN Y  
PREVENCIÓN**



# ACCIONES RECOMENDADAS

## PROTECCIÓN



**USO DE MASCARILLAS  
OBLIGATORIO EN TODO MOMENTO**



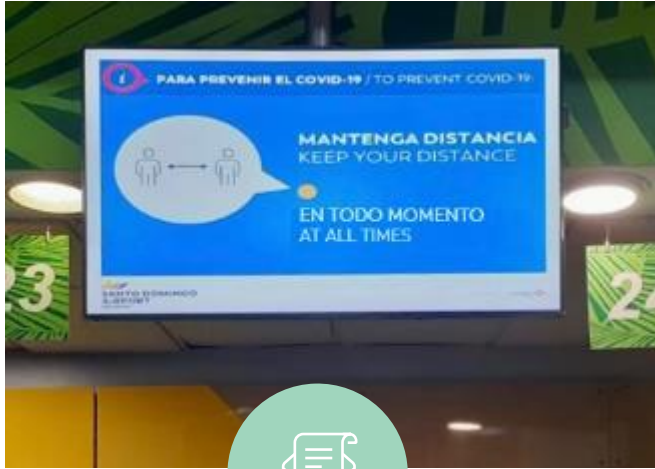
**ESTACIONES DE HIDROGEL O  
FACILIDADES PARA LAVAR LAS  
MANOS, DISPONIBLES EN TODAS  
LAS ÁREAS DE CONTACTO**



**PANTALLAS PROTECTORAS  
EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE  
DONDE EXISTA UNA  
INTERACCIÓN ENTRE USUARIOS  
Y EMPLEADOS**

# ACCIONES RECOMENDADAS

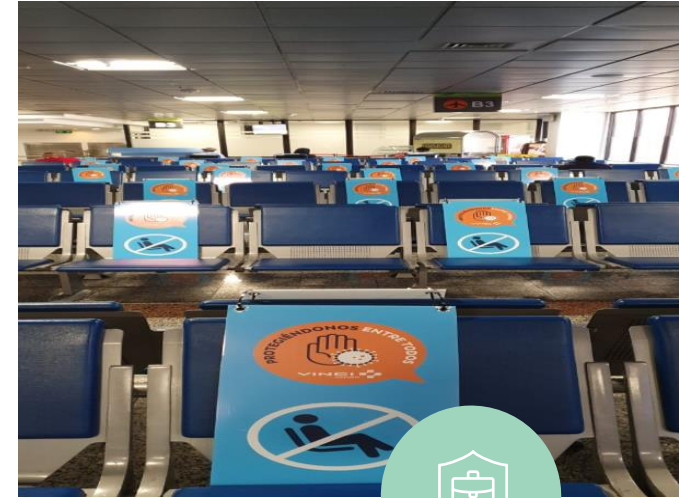
## DISTANCIAMIENTO FÍSICO



SEÑALIZACIÓN EN PANTALLAS,  
BANNERS, FID'S Etc..  
PROMOVIENDO EL  
DISTANCIAMIENTO FÍSICO



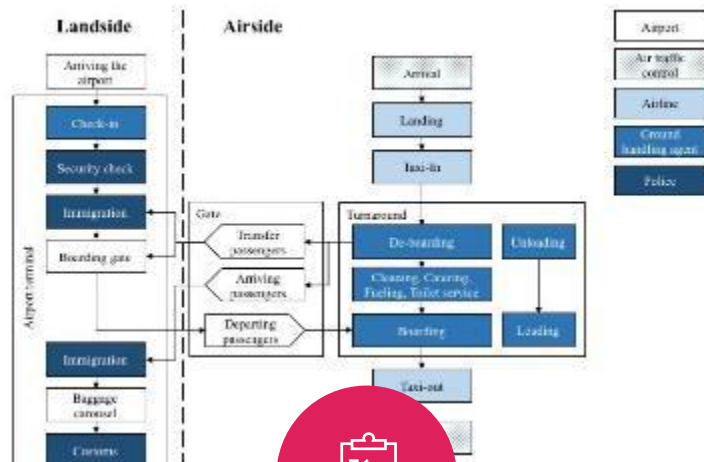
SEÑALIZACIÓN EN PISOS O USO  
DE BARRERAS DE SER POSIBLE



REDUCCIÓN DE SILLAS O  
SEÑALIZACIÓN

# ACCIONES RECOMENDADAS

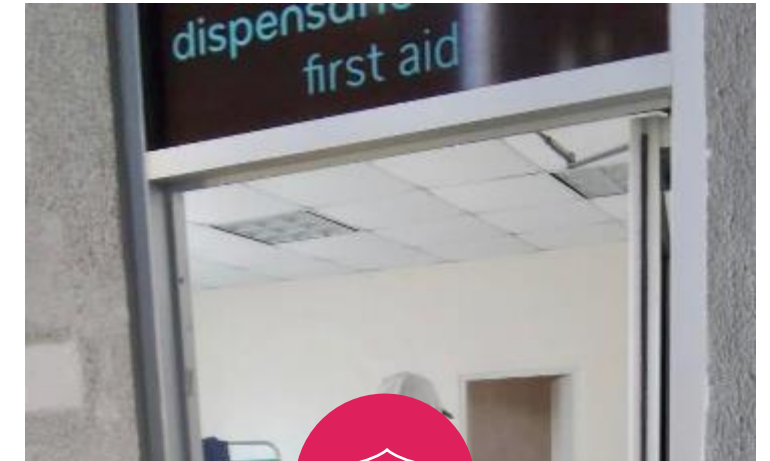
## ACTUACIÓN



PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN REVISADOS, ENSAYADOS Y COMUNICADOS



APOYAR A LOS ORGANISMO DE SALUD EN LOS CONTROLES RECOMENDADOS

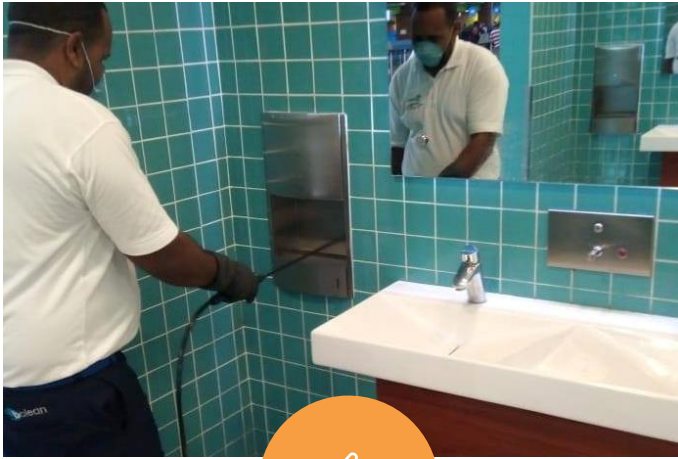


DISPONIBILIDAD Y ADECUACIONES DE ÁREAS



# ACCIONES RECOMENDADAS

## LIMPIEZA



REFORZAMIENTO DE LIMPIEZA



DESINFECCIÓN DE AIRES



LIMPIEZA RECURRENTE DE OBJETOS

# ACCIONES RECOMENDADAS

## COMUNICACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA CONFIANZA

Nuestra principal prioridad es garantizar que quienes tienen la necesidad de transitar por nuestras terminales en estos días, lo hagan de forma segura. Por eso pedimos a todos los que puedan poseer hasta el más leve de los síntomas seguir las recomendaciones de las autoridades de salud y **evitar los aeropuertos.**

Les gusta a **118 personas** más

24 DE MARZO



COMUNICACIÓN AL PASAJERO POR TODAS LAS VÍAS DISPONIBLES



MATERIALES INFORMATIVOS EN EL TRAYECTO Y PINTOS FOCALES PARA EL PASAJERO



ORIENTACIÓN SOBRE EL NUEVO PROCESO DE VIAJE, PARA UNA FAMILIARIZACIÓN RÁPIDA Y FLUIDA

3

## CONSIDERACIONES

## CONSIDERACIONES

- La aviación es transversal a todos los sectores y actividades globales, regionales y de un país.
- Efecto colateral sin precedente a causa del COVID-19.
- Se deberá trabajar con mayor sinergia y coordinación entre todos los sectores, pues no dependerá de un país, destino o aeropuerto restablecer sus operaciones.
- Las iniciativas deben ser flexibles y estar basadas en datos o evidencias comprobadas o por lo menos consensuadas, para evitar acciones que no sean adecuadas, costo efectivas ni sustentables en el tiempo.
- La recuperación de la confianza para viajar, deberá ser una prioridad e interés de todos, para ello las medidas aplicadas deben estar pensada en los controles sanitarios, pero sin traumas mayores a la enfermedad.





**GRACIAS!**

**Carlos G. Rodoli Conde**

**[c.rodoli@aerodom.com](mailto:c.rodoli@aerodom.com)**