



Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI (Aerodom) forma parte desde abril del 2016 de la plataforma aeroportuaria mundial de VINCI Airports.

Administra y opera seis aeropuertos de la República Dominicana, en virtud de un contrato de concesión otorgado por el Estado, que se extiende hasta el año 2030.

Eugenio Pérez Luengo

Director del Aeropuerto
Internacional de Las Américas,
José Francisco Peña Gómez

e.perezluengo@aerodom.com

Aeropuertos en Red y Continuidad de las Operaciones

BCP





1

Preparación ante Desastres Naturales en Tiempo de Pandemia

Aeropuertos en Red y Continuidad de las Operaciones

CONSIDERACIONES Y ANÁLISIS

CONSIDERACIONES Y ANÁLISIS

ETAPAS:

- EMERGENCIA
- RECUPERACION CORTO PLAZO
- BCP. RECUPERACION DE LAS OPERACIONES

RESILIENCIA

DOS ESCENARIOS CONJUNTOS:

DESASTRES NATURALES

- EN EL ENTORNO / PAIS
- TAMBIEN EN EL AEROPUERTO
 - DISMINUCION DE CAPACIDAD
 - DESTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA
 - ACCIDENTE DE AERONAVE

PANDEMIA

- DISMINUCIÓN DE RECURSOS DISPONIBLES
- NUEVOS PROTOCOLOS DE ACUTACIÓN

CARACTERISTICAS DEL ENTORNO

- ISLA O TERRITORIO POCO ACCESIBLE: AYUDA EXTERNA LLEGA POR AIRE O MAR
- NECESIDAD DE MANTENER AEROPUERTOS OPERATIVOS: LLEGADA URGENTE DE MATERIAL SANITARIO/PROVISIONES ESENCIALES
- RECUPERAR EL SERVICIO QUE SE PRESTA

NECESIDAD DE :

- REPLANTEAR LOS ESCENARIOS
- EVALUACION DE PRÓXIMAS AMENAZAS
(REBROTE COVID19?)
- ESTABLECIMIENTO DE PRIORIDADES

CONSIDERACIONES Y ANÁLISIS

COMBINACIÓN DE DOS ESCENARIOS CONJUNTOS

DESASTRES NATURALES

- EMERGENCIA
 - DISMINUCION DE CAPACIDAD
 - DESTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA
 - ACCIDENTE DE AERONAVE
- RECUPERACION CORTO PLAZO
- BCP. RECUPERACION DE LAS OPERACIONES

ANALISIS DE RIESGOS
REVISIÓN FICHAS DE ACUTACIÓN

PANDEMIA

- REDUCCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES
- NUEVOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN

2

PLANIFICACION Y PREPARACION

PLANIFICACIÓN Y PREPARACION

ANTE LA AMENAZA DE UN REBROTE DEL COVID-19, ESTE AÑO DEBEMOS DE REVISAR NUESTRO PLAN DE EMERGENCIA, PLAN DE RECUPERACIÓN Y NUESTRO BUSINESS CONTINUITY PLAN

PASO 1: COMPRENDA BIEN SU NEGOCIO, SU COMETIDO

1. Identificar las actividades críticas que deben recuperarse para mantener las operaciones.
2. Identificar las dependencias, tanto internas como externas, que se requieren para permitir que cada actividad crítica funcione con eficacia.
3. Evaluar el impacto del tiempo de una interrupción en la capacidad de una organización para operar
4. Identificar el período máximo de interrupción tolerable (MTPD)
 1. • 12 horas en verano
 2. • 18 horas en invierno
5. BIA - Análisis de impacto empresarial

PLANIFICACIÓN Y PREPARACION

ANTE LA AMENAZA DE UN REBROTE DEL COVID-19, ESTE AÑO DEBEMOS DE REVISAR NUESTRO PLAN DE EMERGENCIA, PLAN DE RECUPERACIÓN Y NUESTRO BUSINESS CONTINUITY PLAN

PASO 2: ANALISIS DE LOS PLANES ACTUALES

NORMALMENTE ESTOS PLANES CUENTAN CON UN NUMERO DE RECURSOS ESTABLECIDOS

ES HORA DE ESTRESAR LOS PLANES, REDUCIENDO PERSONAS O PUESTOS

- CONOCER NUESTRAS DEBILIDADES Y AMENAZAS.

DÓNDE NOS PUEDEN FALLAR POR DEFICIENCIA DE RECURSOS.

HOSPITALES LLENOS DE PACIENTES POR EL VIRUS. ¿TENEMOS SITIOS ALTERNATIVOS?

- CONOCER NUESTRAS FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES

- **AEROPUERTOS EN RED**

- CHEQUEO DE ACTIVIDADES E INSTALACIONES AEROPORTUARIAS. IDENTIFICAR:

- Puestos Críticos, Cadena de mando y sustitutos
- Tareas Críticas: Roles y responsabilidades
- Infraestructura y equipamiento.
- Sistemas
- Proveedores de servicio

- Dependencias internas y externas.
- Procedimientos de Comunicación
- Planes de acción y de respuesta.
- COA alternativo
- COE alternativo (Centro de operaciones de emergencia)



CHEQUEO DE LOS PLANES ACTUALES

CIRCULOS AZULES:

Aspectos Cubiertos por:

1. BCP – Business Continuity Plan. Plan de Continuidad de negocio
2. CMP – Plan de Gestión de Crisis
3. CCP – Plan de Comunicación de Crisis
4. IROPS – Plan ante Operaciones Irregulares

CIRCULOS ROJOS:

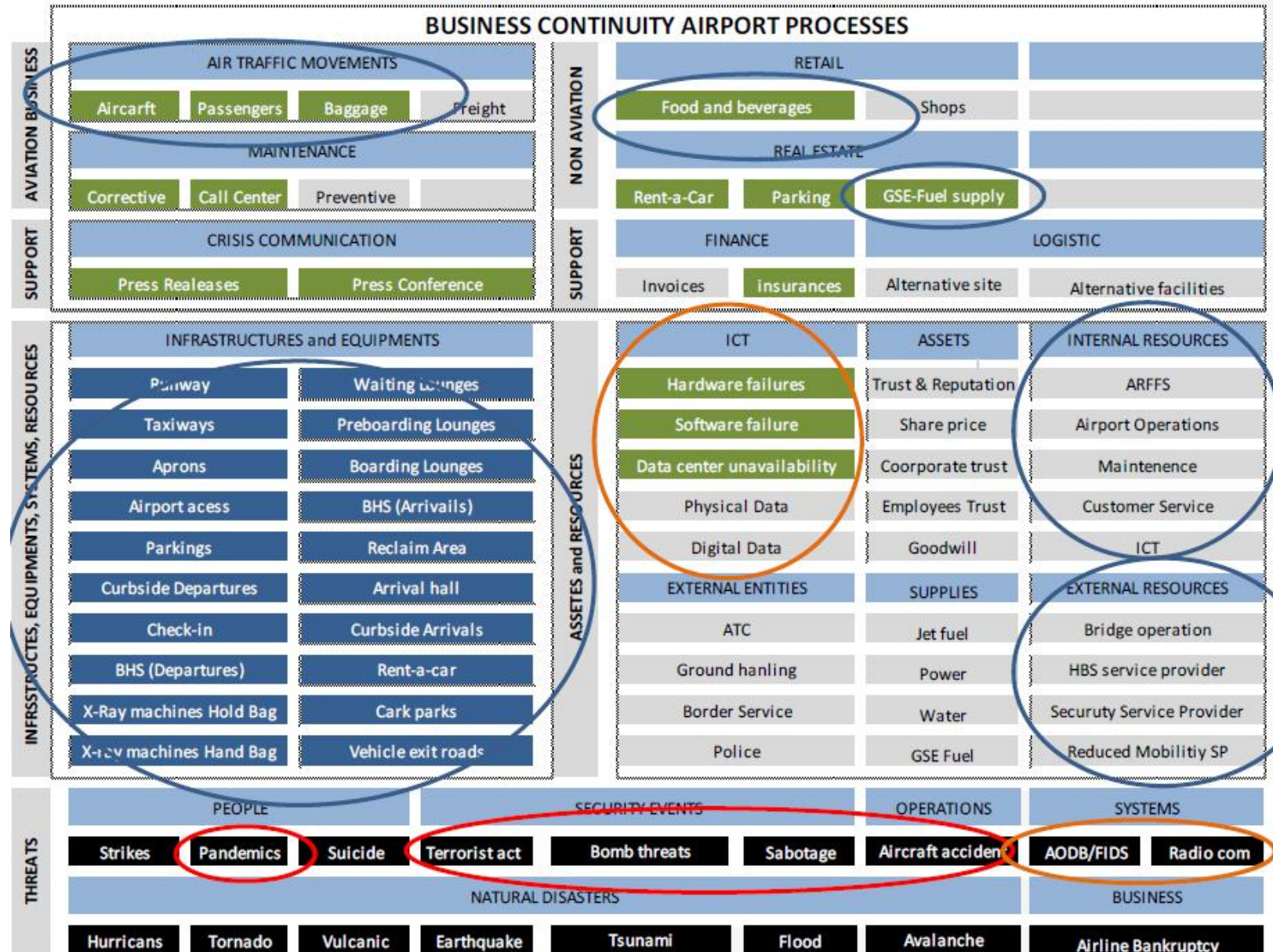
Aspectos Cubiertos por:

1. AEP – Plan de Emergencia del Aeropuerto

CIRCULOS NARANJAS:

Aspectos Cubiertos por:

1. Plan de Recuperación ante desastres



PLANIFICACIÓN Y PREPARACION

ANTE LA AMENAZA DE UN REBROTE DEL COVID-19, ESTE AÑO DEBEMOS DE REVISAR NUESTRO PLAN DE EMERGENCIA, PLAN DE RECUPERACIÓN Y NUESTRO BUSINESS CONTINUITY PLAN

PASO 3: RESOLVER DEBILIDADES Y AMENAZAS, APROVECHANDO FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES

FASE 1. PLAN DE EMERGENCIA

- Revisar Fichas de Actuación. Fortalecer comunicación/localización en personal sistemas críticos (p.e. RFFS)

FASE 2 PLAN DE RECUPERACIÓN

1. CRA - Análisis de requisitos/recursos de continuidad
 - Tener claro los recursos a partir de los cuales se puede determinar / **recomendar una estrategia de recuperación adecuada**
 - Identificar los requisitos de recursos necesarios para cada actividad, tanto interna como externa.
2. Evaluación de riesgos
 - Evaluar las amenazas para identificar las medidas que se pueden implementar para reducir la probabilidad de interrupción de las actividades y el impacto más crítico en la organización.

PLANIFICACIÓN Y PREPARACION

ANTE LA AMENAZA DE UN REBROTE DEL COVID-19, ESTE AÑO DEBEMOS DE REVISAR NUESTRO PLAN DE EMERGENCIA, PLAN DE RECUPERACIÓN Y NUESTRO BUSINESS CONTINUITY PLAN

PASO 3: RESOLVER DEBILIDADES Y AMENAZAS, APROVECHANDO FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES

FASE 3. INICIO DEL BCP. CONTINUIDAD DE NEGOCIO / OPERACIÓN

Determinación de la estrategia de continuidad del negocio

Identificar y seleccionar una solución estratégica. **Tener varias estrategias** en función de la casuística

- Consolidación de los niveles de operación
- Definición del RTO, objetivo del tiempo de recuperación.
- Debe de ser menor del período máximo de interrupción tolerable (MTPD)



PLANIFICACIÓN Y PREPARACION

ANTE LA AMENAZA DE UN REBROTE DEL COVID-19, ESTE AÑO DEBEMOS DE REVISAR NUESTRO PLAN DE EMERGENCIA, PLAN DE RECUPERACIÓN Y NUESTRO BUSINESS CONTINUITY PLAN

PASO 4: MANTENER LA OPERACIÓN: ¿SEMANAS? ¿MESES?

BCP – Business Continuity Plan

Hemos identificado como críticos:

- Actividades
- Infraestructuras y equipos
- Personal
- Proveedores de servicio
- Dependencias internas y externas
- Sistemas

¿CÓMO?

Elaborar planes de acción:

- Para cada una de las estrategias previstas de recuperación. No valen los mismos planes para distintas estrategias.
- Para hacer frente a situaciones disruptivas a lo largo del tiempo (semanas, meses) de alto impacto;
- Para permitir que una organización continúe realizando las actividades más importantes y críticas

3

ASPECTOS RELEVANTES

ASPECTOS RELEVANTES

- **Aprovechar la experiencia de otros aeropuertos**, como el de Kasai o de Faro. Ahora se preparan para ampliar ese plan en medio de la pandemia. Empieza temporada de tifones.
- Utilizar un análisis de árbol uniforme, para **elaborar planes de acción para cada unidad crítica**, que permiten mantener la operación en infraestructuras críticas, fallas de equipos o sistemas.
- Identificar **varias estrategias de recuperación** y los planes de acción asociados a ellas.
- Identificar **dependencias alternativas** para el personal / funciones críticas.
- Implementar estrategia local de continuidad de **entrenamiento cruzado** utilizando personal de los aeropuertos, fundamental para ARFF entre otros. Aeropuertos en Red.

ASPECTOS RELEVANTES

- **Conocer la operación de los stakeholders.** Torre, Aerolíneas, handlings, seguridad, etc.

- Crear un entorno para **compartir información con las partes interesadas** mediante la comunicación diaria.

ACDM  Torre – Aerolínea - Aeropuerto -

- Compartir información de la **evolución de la emergencia con todos los empleados del aeropuerto.**

- Información sobre desastres
- Información de evacuación
- Solicitud de cooperación

- Realizar **simulacros de situaciones/eventos estresados**, como el caso que nos ocupa (Desastre natural en tiempos de pandemia)

DOWNBURST IN FARO AIRPORT (24 October 2011)

FARO AIRPORT CASE

ATC tower completely damage - INOP



FARO AIRPORT CASE

Airside damages



5 Medium & light aircrafts

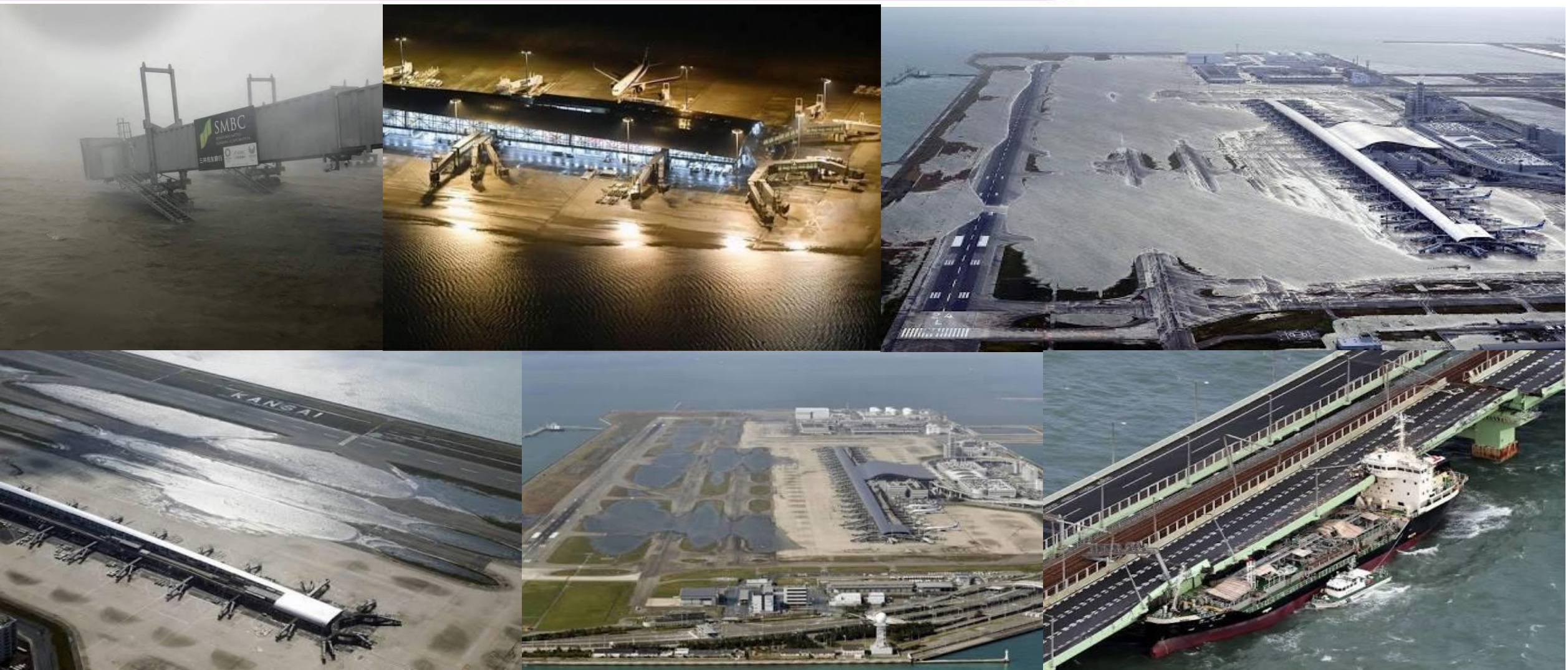
GSE – Several Equipments

2 apron flood light towers



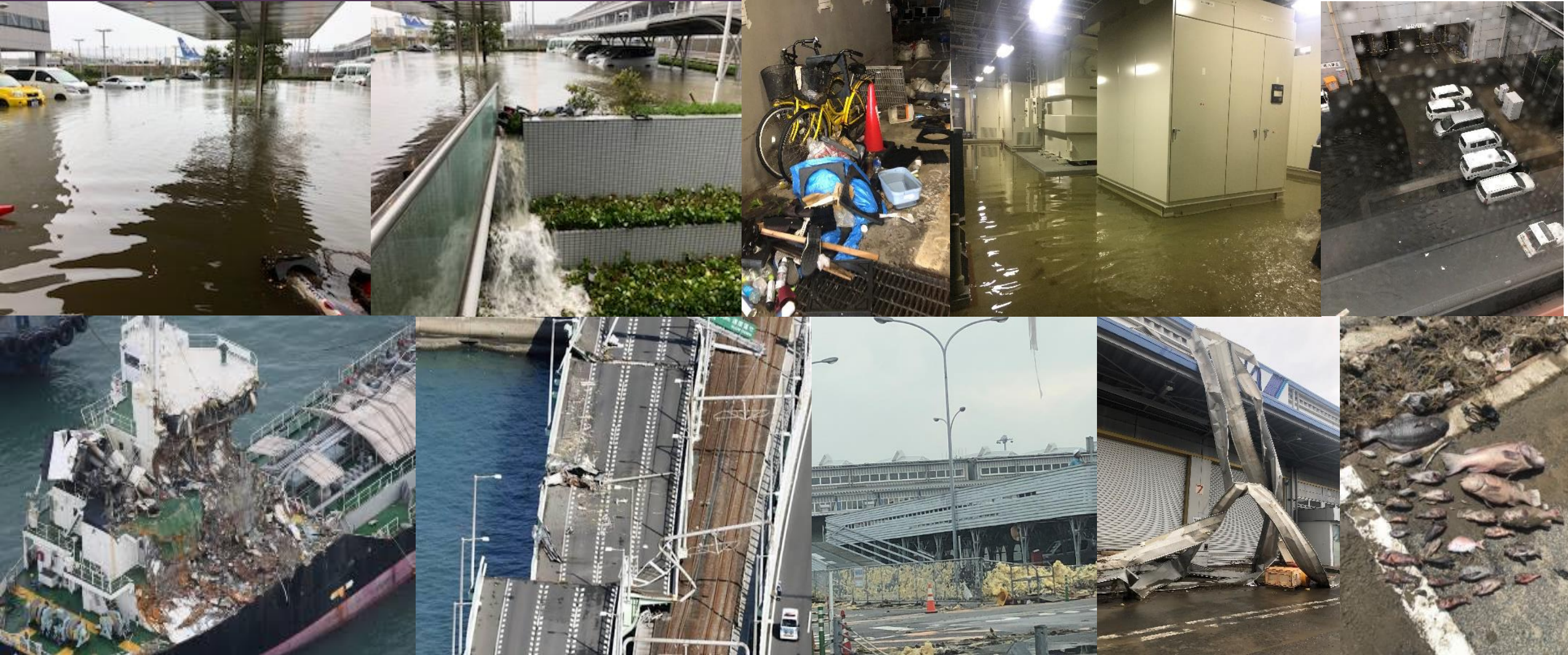
Typhoon Jebi (KANSAI AIRPORT)

Images



Typhoon Jebi

Images



4

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- ES EL MEJOR MOMENTO DE **REVISIÓN DE LOS PLANES Y DE LAS ESTRATEGIAS**, ESTRESANDO LOS CASOS Y COMBINANDOLOS
- ANALIZAR PLAN ANTE DESASTRES NATURALES Y DETECTAR CÓMO AFECTAN **LA FALTA DE RECURSOS HUMANOS** Y LOS PROTOCOLOS NUEVOS PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS
- **ANÁLISIS DE TAREAS FUNDAMENTALES Y PUESTOS CRÍTICOS** PARA LA RECUPERACIÓN. ESENCIAL LAS PERSONAS. ESTABLECER PRIORIDADES
- COOPERACION ENTRE AEROPUERTOS. **ENTRENAMIENTOS CRUZADOS** SOBRE TODO EN POSICIONES CRÍTICAS
- ESTABLECER UN PLAN ESTRATEGICO DE FORMACIÓN CONTINUO TRANSVERSAL , PARA TODO EL PERSONAL DE PUESTOS Y TAREAS CRÍTICAS.
 - COA, ARFFS, TWR, HANDLING, etc.
- IDENTIFICAR LAS ESTRATEGIAS DE RECUPERACIÓN Y PLANES DE ACCIÓN.
 - UN PLAN DE RECUPERACIÓN PARA CADA INCIDENTE**
- **PLAN DE COMUNICACION FUERTE ENTRE STAKEHOLDERS** - A-CDM. Collaborative Decision Making
- COMPARTIR INFORMACION DE LA EVOLUCION CON LOS **EMPLEADOS**. SOLICITAR SU COLABORACIÓN



GRACIAS!

Eugenio Pérez Luengo
e.perezluengo@aerodom.com