



Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI (Aerodom) forma parte desde abril del 2016 de la plataforma aeroportuaria mundial de VINCI Airports.

Administra y opera seis aeropuertos de la República Dominicana, en virtud de un contrato de concesión otorgado por el Estado, que se extiende hasta el año 2030.

Carlos G. Rodoli Conde

Director de los Aeropuertos Internacionales La Isabela, Presidente Dr. Joaquín Balaguer y Maria Montes, Barahona
c.rodoli@aerodom.com

La nueva realidad de la
operatividad de los
aeropuertos.



1

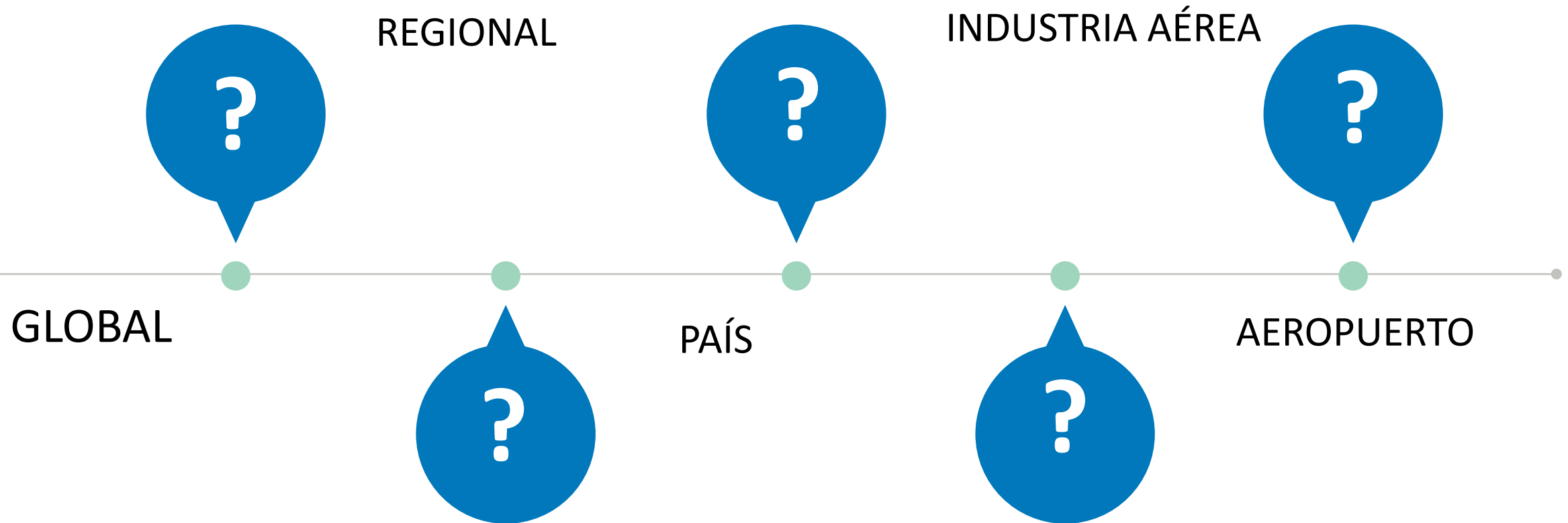
Preparación ante Desastres Naturales en Tiempo de Pandemia

La nueva realidad de la operatividad de los aeropuertos.

SITUACIÓN ACTUAL

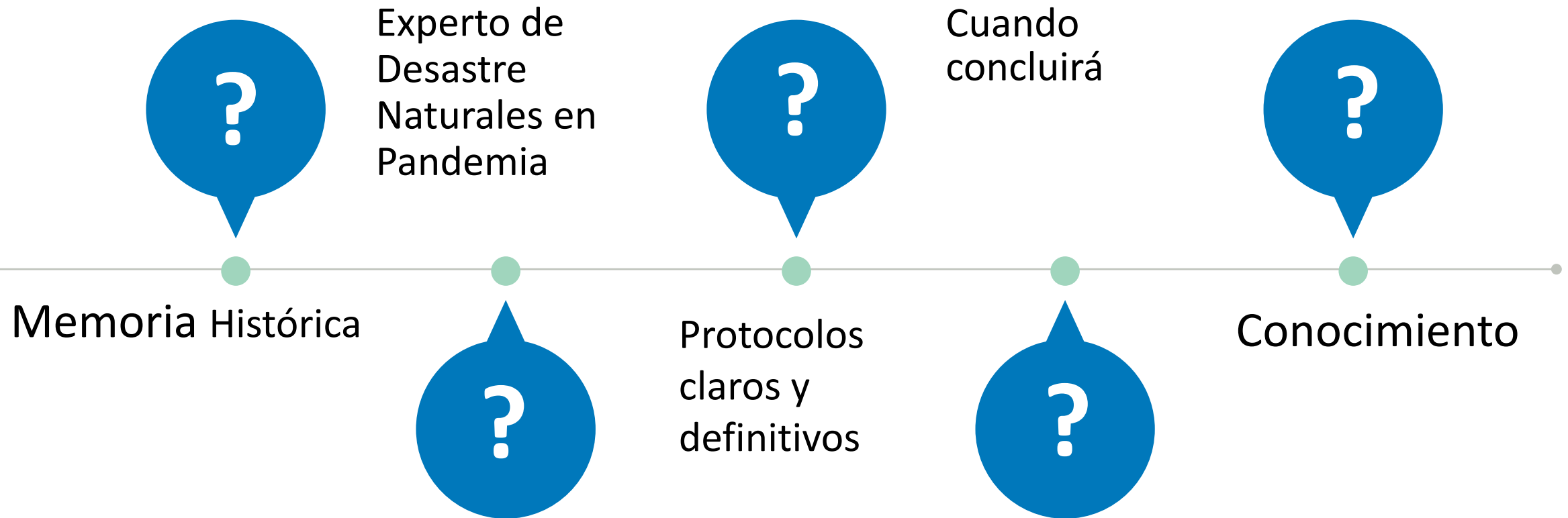


¿ESTAMOS PREPARADOS ?



Frase: Edwin Olivares

¿PREOCUPARNOS / OCUPARNOS?

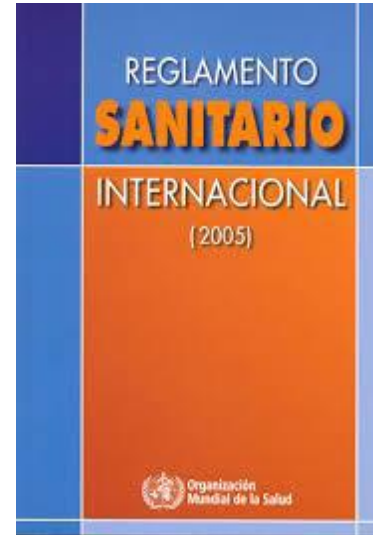


Frase: Edwin Olivares

Cotidianidad de los aeropuertos: SAFETY, SECURITY AVSEC, FACILITACIÓN



Covidianidad de los aeropuertos:



2

PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN

Literaturas y guías



Guidance for Cabin Operations During and Post Pandemic

Edition 3 – 05 Jun 2020



Council Aviation Recovery Task Force (CART)

Equipo Especial para la Recuperación de la Aviación (CART)



Airport Operational Practice Examples for Managing COVID-19

2020



12 de junio de 2020

Carta abierta a los gobiernos de América Latina y el Caribe para que apliquen rápidamente las directrices mundiales de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para restablecer la conectividad aérea

LAS MEDIDAS DEBERAN SER EFECTIVAS Y FLEXIBLES

- Proteger a las personas.
- Trabajar en objetivos comunes.
- Fortalecer la confianza en el sector.
- Que las medidas sean sostenibles en el tiempo.
- Que sean adecuadas a la Covieconomía que vive el sector.
- Compartir experiencias y mejores prácticas.

El cambio en la experiencia en el aeropuerto

Estos pictogramas ilustran los posibles cambios que se pueden encontrar los pasajeros en los procesos de llegada y salida a medida que los aeropuertos se adaptan a la pandemia del Covid-19. Algunos de estos cambios están en proceso de ser implementados en ciertos aeropuertos, algunos son hipotéticos y dependerán de los requisitos de las autoridades y del criterio de la autoridad aeroportuaria. Las principales fuentes de información para la elaboración de estos pictogramas son las mejores prácticas identificadas de aeropuertos de todo el mundo, así como el documento conjunto de ACI e IATA "Reinicio seguro de la aviación". Dos recomendaciones importantes incluidas en ese documento son:

- Actualmente no hay evidencia confirmada de que las personas que se hayan recuperado de COVID-19 y tengan anticuerpos estén protegidas para una segunda infección. En este punto de la pandemia, el uso de pasaportes de inmunidad puede no ser efectivo para contener el riesgo de transmisión. Sin embargo, creemos que los pasaportes de inmunidad podrían desempeñar un papel importante para facilitar aún más el reinicio de los viajes aéreos.

- La desinfección de todos los puntos de contacto del proceso, y la limpieza y desinfección de la infraestructura y los equipos, son los medios más efectivos para prevenir la transmisión de enfermedades de propagación por medio de gotas y por contacto (superficie) como Covid-19. Estos procedimientos deben realizarse de manera regular y aumentando su frecuencia.

© Stanis Smith - 22 de mayo de 2020

La experiencia del pasajero de llegada



La experiencia del pasajero de salida



MEDIDAS EFECTIVAS Y SIMPLES



**CONTROLES DE
SALUD**



**DISTANCIAMIENTO
FÍSICO**



**LIMPIEZA Y
DESINFECCIÓN**



**COMUNICACIÓN Y
PREVENCIÓN**



ACCIONES RECOMENDADAS

PROTECCIÓN



**USO DE MASCARILLAS
OBLIGATORIO EN TODO MOMENTO**



**ESTACIONES DE HIDROGEL O
FACILIDADES PARA LAVAR LAS
MANOS, DISPONIBLES EN TODAS
LAS ÁREAS DE CONTACTO**



**PANTALLAS PROTECTORAS
EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE
DONDE EXISTA UNA
INTERACCIÓN ENTRE USUARIOS
Y EMPLEADOS**

ACCIONES RECOMENDADAS

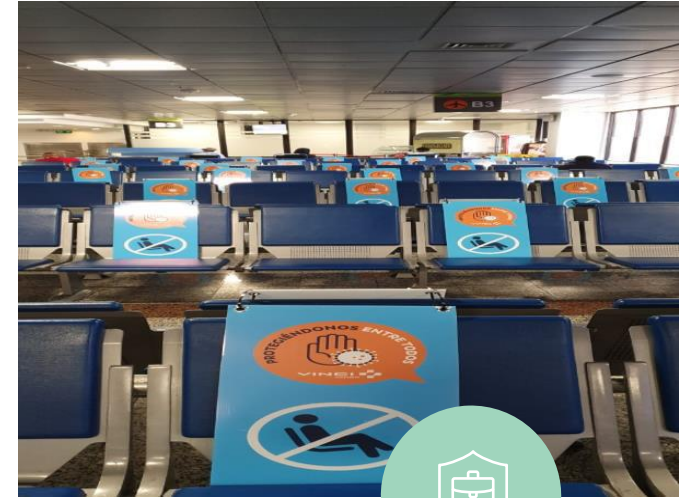
DISTANCIAMIENTO FÍSICO



SEÑALIZACIÓN EN PANTALLAS,
BANNERS, FID'S Etc..
PROMOVIENDO EL
DISTANCIAMIENTO FÍSICO



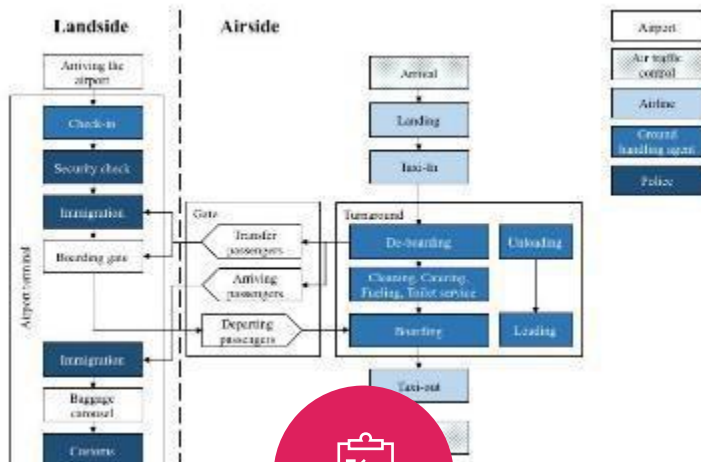
SEÑALIZACIÓN EN PISOS O USO
DE BARRERAS DE SER POSIBLE



REDUCCIÓN DE SILLAS O
SEÑALIZACIÓN

ACCIONES RECOMENDADAS

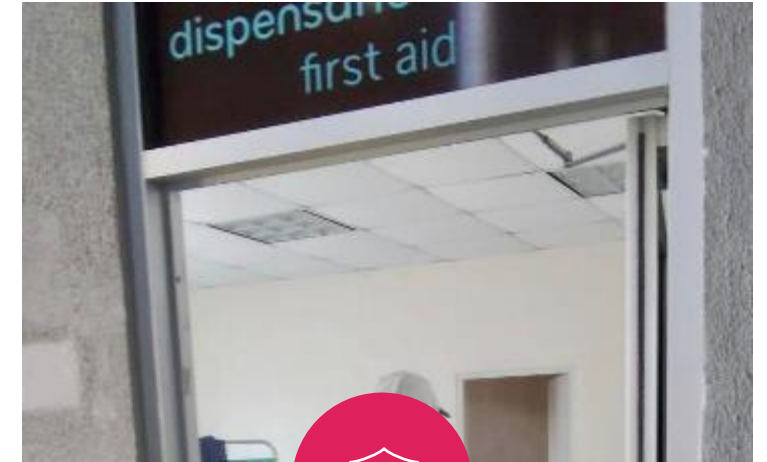
ACTUACIÓN



PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN REVISADOS, ENSAYADOS Y COMUNICADOS



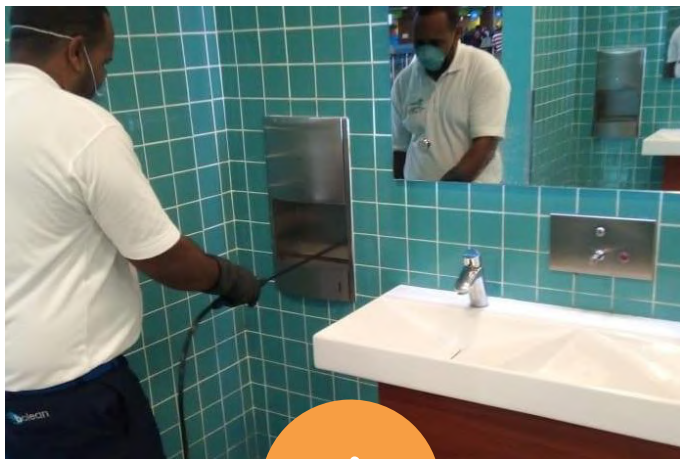
APOYAR A LOS ORGANISMO DE SALUD EN LOS CONTROLES RECOMENDADOS



DISPONIBILIDAD Y ADECUACIONES DE ÁREAS

ACCIONES RECOMENDADAS

LIMPIEZA



REFORZAMIENTO DE LIMPIEZA



DESINFECCIÓN DE AIRES



LIMPIEZA RECURRENTE DE OBJETOS

ACCIONES RECOMENDADAS

COMUNICACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA CONFIANZA

Nuestra principal prioridad es garantizar que quienes tienen la necesidad de transitar por nuestras terminales en estos días, lo hagan de forma segura. Por eso pedimos a todos los que puedan poseer hasta el más leve de los síntomas seguir las recomendaciones de las autoridades de salud y **evitar los aeropuertos.**

Les gusta a **118 personas** más

24 DE MARZO

AERODOM VINCI AIRPORTS



COMUNICACIÓN AL PASAJERO POR TODAS LAS VÍAS DISPONIBLES

CORONAVIRUS: RISIKEN MINIMIEREN!
CORONAVIRUS: MINIMISE RISKS

Bundesministerium Inneres Bundesministerium Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

Schutzmaßnahmen gegen das Coronavirus (COVID-19)

- **Waschen Sie Ihre Hände häufig!**
Reinigen Sie Ihre Hände regelmäßig und gründlich mit einer Seife oder einem Desinfektionsmittel.
- **Halten Sie Distanz!**
Halten Sie einen Abstand von mindestens einem Meter zwischen sich und allen anderen Personen ein, die husten oder niesen.
- **Berühren Sie nicht Augen, Nase und Mund!**
Hände können Viren aufnehmen und das Virus im Gesicht übertragen!
- **Achten Sie auf Atemhygiene!**
Halten Sie beim Husten oder Niesen Mund und Nase mit gebogenem Ellbogen oder einem Taschentuch bedeckt und entsorgen Sie dieses sofort.
- **Bei auftretenden Symptomen verlassen Sie nicht das Haus und kontaktieren Sie Gesundheitspersonal oder Rettungsdienste telefonisch, Telefonische Gesundheitsberatung: 1420**

Informieren Sie sich hier:
ages.at/coronavirus
24-Stunden-Hotline: 0800 555 621

Wenn Sie Symptome aufweisen oder befürchten erkrankt zu sein, bleiben Sie zu Hause und wählen Sie bitte 1420



MATERIALES INFORMATIVOS EN EL TRAYECTO Y PINTOS FOCALES PARA EL PASAJERO



ORIENTACIÓN SOBRE EL NUEVO PROCESO DE VIAJE, PARA UNA FAMILIARIZACIÓN RÁPIDA Y FLUIDA

3

CONSIDERACIONES

CONSIDERACIONES

- La aviación es transversal a todos los sectores y actividades globales, regionales y de un país.
- Efecto colateral sin precedente a causa del COVID-19.
- Se deberá trabajar con mayor sinergia y coordinación entre todos los sectores, pues no dependerá de un país, destino o aeropuerto restablecer sus operaciones.
- Las iniciativas deben ser flexibles y estar basadas en datos o evidencias comprobadas o por lo menos consensuadas, para evitar acciones que no sean adecuadas, costo efectivas ni sustentables en el tiempo.
- La recuperación de la confianza para viajar, deberá ser una prioridad e interés de todos, para ello las medidas aplicadas deben estar pensada en los controles sanitarios, pero sin traumas mayores a la enfermedad.



GRACIAS!

Carlos G. Rodoli Conde

c.rodoli@aerodom.com