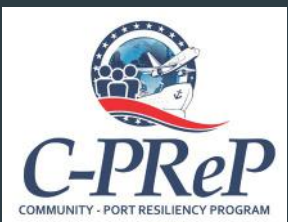
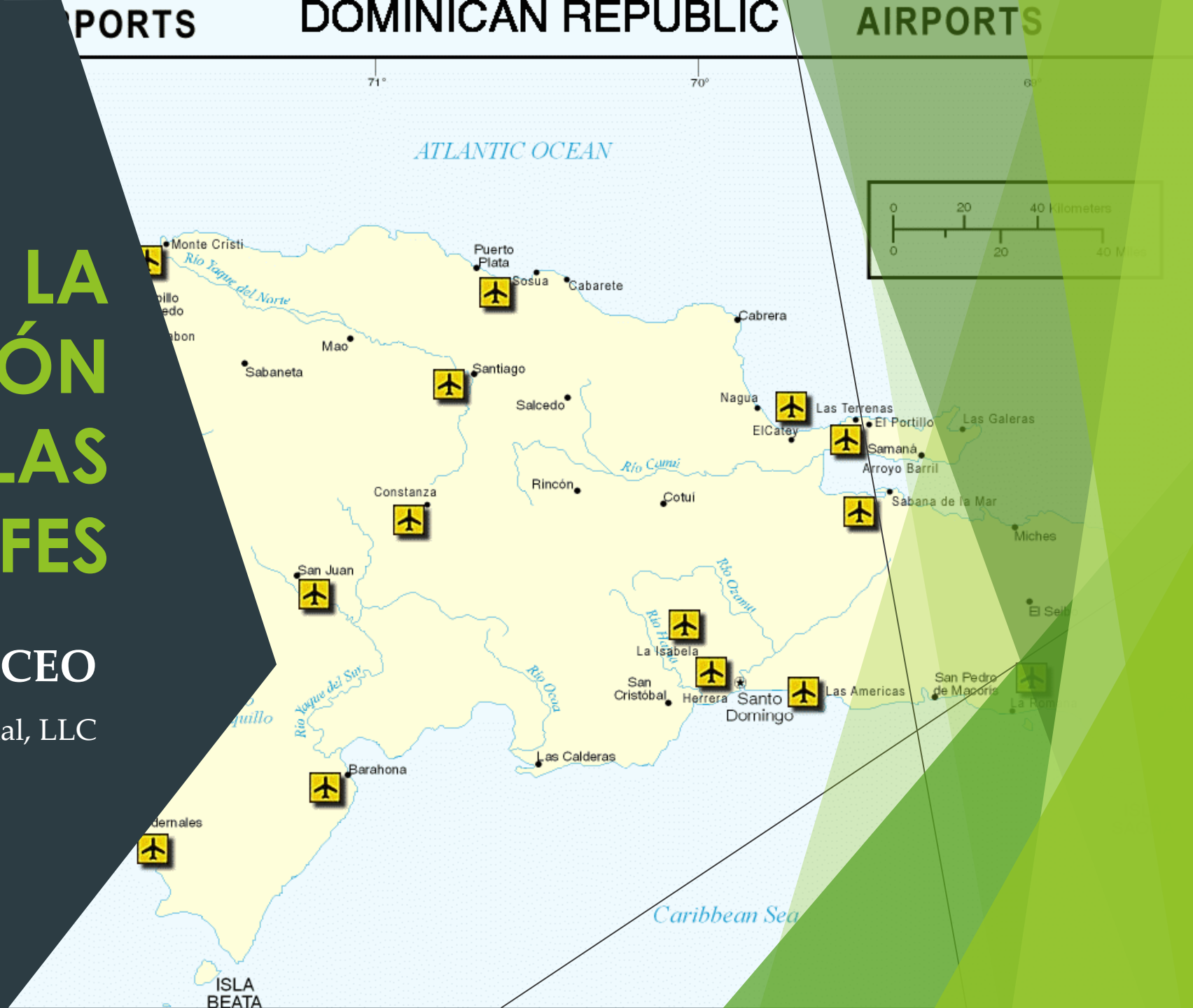


MEJORAR LA PREPARACIÓN ANTE LAS CATÁSTROFES

Dra. Patricia Ryan, CEO

Decision Services International, LLC



Objetivo del taller

- Repasar lo que sabemos sobre el plan de emergencia para el aeropuerto y el país.
- Identificar los distintos escenarios que podrían darse.
- Conocer las funciones de cada uno en el aeropuerto y en la comunidad y cómo se apoyan mutuamente.
- Discutir un plan de acción para la resiliencia.



Definición de planificación de emergencia

ICAO ANEXO 14 – CAPITULO 19

"La planificación de emergencias de un aeródromo es el proceso de preparación para hacer frente a una emergencia que se produzca en el aeródromo o en sus inmediaciones".



¿Qué constituye una emergencia?



Catástrofes naturales

- ▶ Huracanes
- ▶ Inundaciones
- ▶ Terremotos
- ▶ Erupciones volcánicas/
cenizas

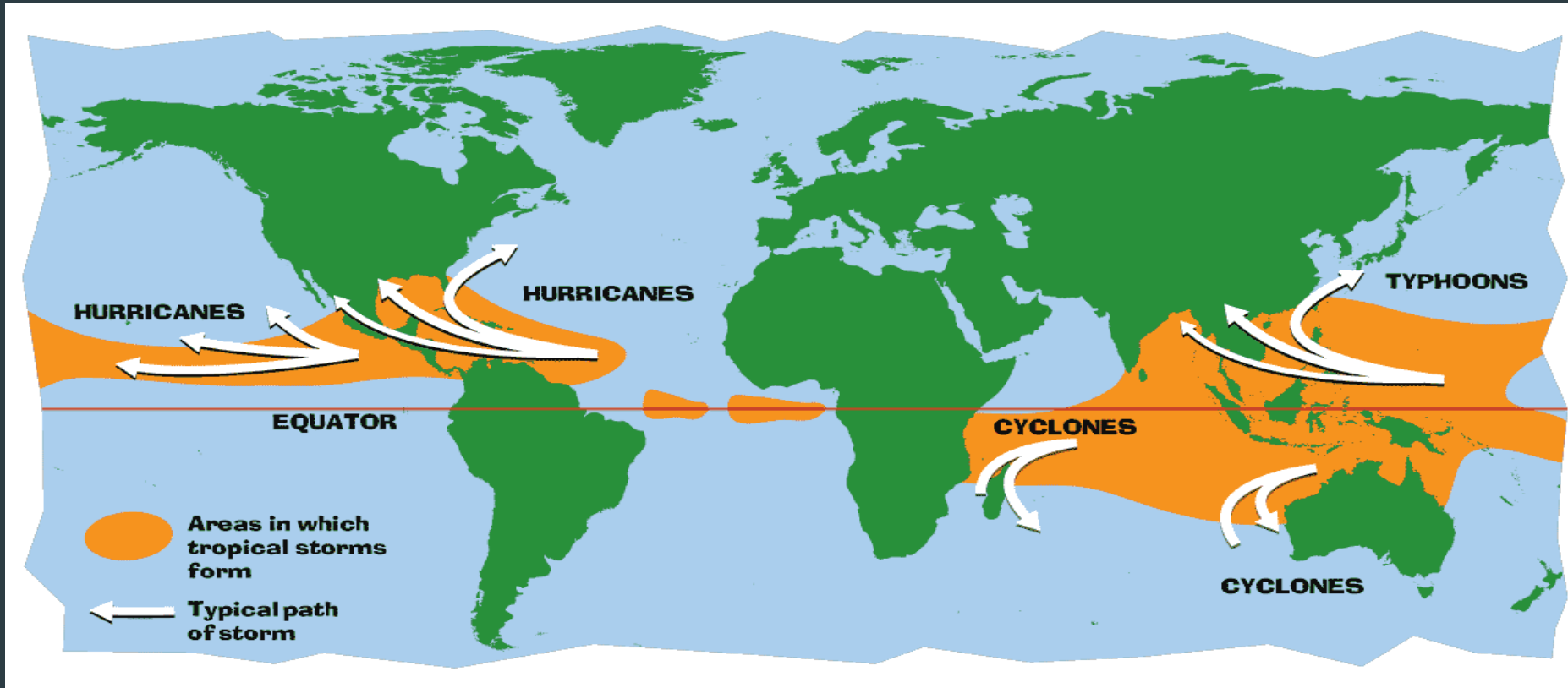


Consecuencias de los catástrofes naturales



- ▶ Desprendimientos
- ▶ Mareas/tsunamis
- ▶ Carreteras e infraestructuras destruidas
- ▶ Destrucción medioambiental
- ▶ Propagación de enfermedades

¿Dónde empiezan los huracanes?



¿Cuánto tiempo tenemos para prepararnos?



Otros tipos de emergencias

Acontecimientos de origen humano:

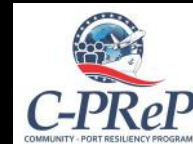
- ▶ Secuestros
- ▶ Acontecimientos a bordo de los aviones
- ▶ Acontecimientos dentro de aeropuertos
- ▶ Problemas de salud





Acontecimiento de origen humano: Aeropuerto Internacional de Orlando

Un hombre intenta
suicidarse en la
terminal de tierra.



Otras emergencias

- ▶ Emergencias aéreas
- ▶ Fallos del sistema aeroportuario



¿Cómo planificarlo?

- Disponer de planes de respuesta en caso de emergencia.
- Practicar regularmente posibles situaciones de emergencia.
- Formar a los empleados sobre cómo responder a distintos tipos de emergencias.
- Mantener el equipo adecuado necesario en caso de emergencia.
- Mantener asociaciones y relaciones comunitarias con los organismos de recursos.



Objetivo de la planificación de emergencias aeroportuarias

➤ ICAO ANEXO 14:

"El objetivo de la planificación de emergencias de aeródromo es minimizar los efectos de una emergencia, especialmente en lo que respecta a salvar vidas y mantener las operaciones de las aeronaves".

Ciclo de gestión de emergencias

- La gestión de emergencias consta de cuatro fases:



Las cuatro fases de la gestión de emergencias

1. Mitigación (prevención) – tomar medidas para eliminar o reducir la pérdida de vidas y los daños materiales relacionados con un suceso o crisis.



Las cuatro fases de la gestión de emergencias

2. Preparación – Elaborar planes o instituir procedimientos para salvar vidas y minimizar los daños durante las emergencias.

Emergency responders have plans and practice necessary to provide best response.



Las cuatro fases de la gestión de emergencias

3. Respuesta – Un plan de operaciones o de gestión de emergencias proporciona el marco para que las organizaciones o grupos respondan y gestionen los incidentes de emergencia.

- ❖ Preservar la vida humana
- ❖ Proteger la propiedad
- ❖ Proteger el medio ambiente
- ❖ Facilitar la continuidad de las operaciones



Las cuatro fases de la gestión de emergencias

4. Recuperación – Garantizar que las funciones esenciales continúen durante y después de la emergencia como un proceso continuo.

Objetivo: Restaurar la comunidad, las empresas y el medio ambiente.



Mejorar la preparación ante emergencias

Formas de mejorar la preparación ante emergencias:

1. Mejorar la colaboración y la comunicación con los socios empresariales y la comunidad.

2. Coordinar mejor los recursos

- ▶ Reducir el impacto de las crisis garantizando el acceso a la información de toda la ciudad cuando surja una crisis.
- ▶ Sistemas establecidos para coordinar y hacer llegar la información a quienes necesiten disponer de ella durante una emergencia.



Mejorar la preparación ante emergencias

3. Mejorar la toma de decisiones: comprender sus funciones individuales y el proceso de toma de decisiones en caso de emergencia.

- ❑ *¿Cuánto control tiene en su departamento/división para tomar una decisión?*
- ❑ *¿Cuándo hay que pedir consejo a un supervisor o a otra persona?*

Mejorar la preparación ante emergencias

4. Proporcionar formación y evaluación del aeropuerto a todos los niveles: individual, de equipo, de departamento y comunitario.
5. Identificar los tipos de acciones de respuesta a emergencias que tienen más probabilidades de ser apropiadas en una situación de la vida real, de modo que el personal de respuesta no se quede atascado con procedimientos que se interpongan en el camino.



Su papel

- ❑ Lea detenidamente el Plan de Emergencia y piense en su papel en el proceso: asegúrese de saber qué debe hacer y con quién debe ponerse en contacto.
- ❑ Sepa qué le exige el Plan de Emergencia y sígalo.
- ❑ Si ves algo, ¡denúncialo!



Papel de los organismos participantes

- ▶ El Plan de Emergencia de un aeropuerto establece lo siguiente:

“Se asegurará de que todos los organismos participantes que tengan obligaciones y responsabilidades en virtud del Plan de Emergencia estén familiarizados con sus tareas. También deberán estar familiarizados con las obligaciones de otros organismos en el Plan de Emergencia.”

¿Qué dice el plan de emergencia de su aeropuerto?

Todos tenemos que comprender las capacidades -y los límites- de los demás.



Organización del aeropuerto



¿Preguntas?



Si tiene alguna pregunta o desea más información, póngase en contacto con:

Dra. Patricia Ryan

Decision Services
International, LLC

patryanx@gmail.com

+ 1.305.978.2920

