

Transporte inmediato de  
productos esenciales en  
situaciones de  
emergencia.

**Rolando Medina**

Director de Operaciones  
FedEx Express Puerto Rico y el Caribe,

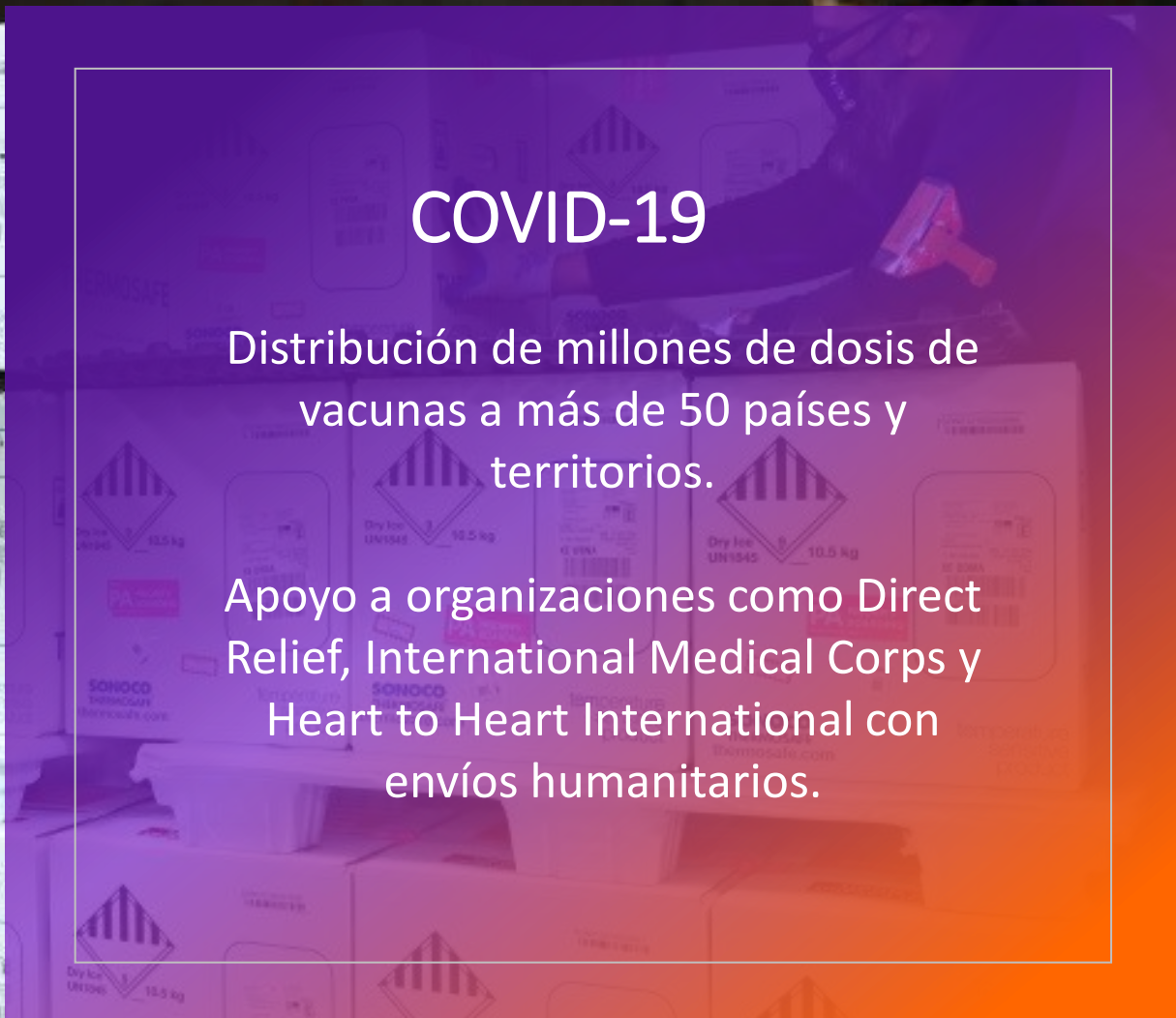
24 de mayo de 2023





AD 25094 F

**FedEx**  
Express



## COVID-19

Distribución de millones de dosis de vacunas a más de 50 países y territorios.

Apoyo a organizaciones como Direct Relief, International Medical Corps y Heart to Heart International con envíos humanitarios.

TW 2320

# Planes de contingencia

```
graph TD; A[Planes de contingencia] --> B[Continuidad operativa del negocio]; A --> C[Planes de recuperación después del evento];
```

Continuidad operativa del  
negocio

Planes de recuperación  
después del evento

# Planes de contingencia:

Familiarízate con cada escenario posible.

Discute regularmente los planes de continuidad de las operaciones.

Revisa las listas de preparación.

Ten listo un plan de comunicación (empleados y clientes).

Considera rutas alternas.

# ¡Seguridad ante todo!



Comunica a los empleados los planes de contingencias (para antes, durante y después del evento).



Gerentes deben contactar a cada uno de sus empleados.



Al regreso a las operaciones: ¡Estar alertas y esperar lo inesperado!



# ¡Paralizarte no es una opción!

- Estudia diferentes escenarios .
- Discute los escenarios regularmente con tu equipo.
- Prepara los planes de contingencia para los diferentes escenarios.
- Acepta los cambios.
- Aprovecha las nuevas oportunidades.



¿Preguntas?





¡Gracias!